

Santander - Montevideo

montevideo

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 11/05/25	Visitas: 387
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 43	Puntaje: 3.1

https://www.smartservices.uy/banco/montevideo/santander-montevideo_283323.php



montevideo

Santander - Montevideo

Banco Santander en Montevideo: Un Análisis de la Accesibilidad y la Atención al Cliente

El **Banco Santander** ubicado en el Departamento de Montevideo se presenta como una opción para quienes buscan servicios bancarios en la ciudad. Sin embargo, al analizar los comentarios de los usuarios, se evidencian puntos críticos sobre la **atención al cliente** y la **accesibilidad** de la sucursal.

Accesibilidad para Personas en Silla de Ruedas

Uno de los aspectos positivos mencionados es la ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****, lo que es fundamental para garantizar que todos los clientes puedan acceder a los servicios sin inconvenientes. Además, el ****estacionamiento accesible**** también está disponible, lo cual facilita aún más la visita. No obstante, algunos clientes han mencionado que el estacionamiento puede ser limitado durante las horas pico, lo que podría generar dificultades en el acceso.

Experiencias de Atención al Cliente

A pesar de la accesibilidad física, las experiencias de atención al cliente varían considerablemente. Algunos usuarios reportan que la atención es muy buena y destacan la eficiencia de los empleados en ciertas ocasiones. Por ejemplo, un cliente menciona: "La MEJOR sucursal de este banco. Tranquilo, con estacionamiento y todos los empleados te atienden super bien". Sin embargo, muchos otros usuarios expresan su frustración con la atención recibida. Críticas como "La atención es desastrosa" y "Pésima atención. No hay nadie esperando pero no te atienden" son comunes. Este tipo de comentarios sugiere la necesidad de una revisión en la capacitación del personal y la gestión de tiempos de atención.

Problemas con Servicios y Productos

Además de los problemas de atención, varios clientes han tenido malas experiencias con productos del banco, como la gestión de tarjetas y puntos de recompensa. Un cliente relata: "Hice un canje de puntos, me arrepentí y nunca me devolvieron los puntos". La confusión en la comunicación y la falta de respuesta adecuada a consultas también fueron temas recurrentes, lo que lleva a cuestionar la eficacia del servicio al cliente.

Conclusión: Un Banco con Potencial y Retos por Superar

En resumen, el ****Banco Santander en Montevideo**** ofrece una ****entrada accesible**** y un ****estacionamiento adecuado****, pero esto se ve opacado por serias quejas sobre la ****atención al cliente**** y problemas administrativos. La institución tiene el potencial para mejorar significativamente si se enfocan en la capacitación del personal y en la atención a las necesidades de sus clientes. La accesibilidad es solo un primer paso hacia la creación de una experiencia bancaria satisfactoria para todos.

Estamos en

Bv. Gral. Artigas 380, 11300 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

La línea de teléfono de este **Banco** es 098111132

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 098111132

Nuestros horarios de atención son:

Día Horarios

Lunes

Cerrado

Martes

Cerrado

Miércoles

1–5 PM

Jueves

1–5 PM

Viernes

1–5 PM

Sábado

1–5 PM

Domingo

1–5 PM

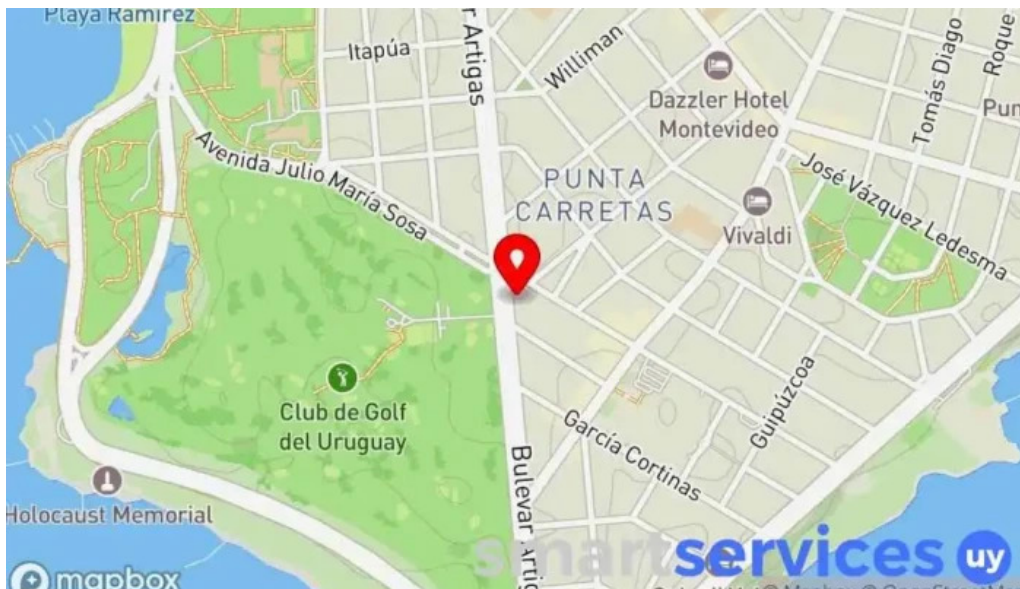
El sitio web es [Santander](#)

Si precisa alterar algún elemento que crea que es incorrecto acerca de este portal, por favor envíenos un mensaje y lo ajustaremos a la brevedad. Desde ya le agradecemos.

Imágenes



Santander montevideo



Santander mapa



Santander horario



Santander exterior

Tags

Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Entrada accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

- 3.2 * *Taxi Santander - Pando*
- 0.0 * *Cerrajería Santander - Montevideo*
- 3.7 * *Farmashop 22 - Montevideo*
- 4.9 * *Farmashop 106 - Rocha*
- 4.3 * *Farmashop 87 - Young*
- 3.5 * *Farmashop 40 - Montevideo*
- 4.4 * *Farmashop 117 - Montevideo*
- 4.2 * *Grupocine - Montevideo*
- 3.0 * *Farmashop 48 - Montevideo*
- 4.5 * *Farmashop 97 - Rivera*

Categorías

Artesanía

Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto
aeropuerto internacional
agencia de alquiler de autobuses
agencia de alquiler de autocaravanas

agencia de alquiler de coches
agencia de alquiler de espacios para oficinas
agencia de apuestas
agencia de excursiones en autobús
agencia de excursiones en barco
agencia de marketing
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de registro de automóviles
agencia de subastas inmobiliarias
agencia de viajes
agencia de visitas turísticas
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
agencias
agente de aduanas
albergue
almacén
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
aserradero
asesor audiovisual
asociación de ingenieros de puertos, canales y caminos
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores
atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
bar restaurante
bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería

café teatro
cajeros automáticos
camping
carnicería
casa de apuestas
castillo
centro artístico
centro comercial outlet
centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club
club de baloncesto
club de fútbol
club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
comisaría de policía

compañía de seguros
compañía farmacéutica
complejo de apartamentos
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
conservación del patrimonio
consultora de administración empresarial
consultora de marketing
consultora financiera
contable
cíber
departamento de transporte
departamento fiscal
destino religioso
diputación
discoteca
diseñador de sitios web
diseñador gráfico
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
empresa ferroviaria
empresa minera
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria

escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gimnasio
gobierno
Gomería
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín
jardín botánico
jardín de infancia

jefatura de policía
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
logística
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
muelle de pesca
museo
museo de historia natural
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de administración tributaria
oficina de atención al ciudadano
oficina de cambio de divisas
oficina de correos
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de tráfico
oficina del gobierno
oftalmólogo
optical products manufacturer
optical wholesaler
opticas
optometrista
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parada de transporte público
parque
parque de bomberos
parque infantil
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería

planificador financiero
planta de tratamiento de aguas
playa
policía
policía civil
polideportivo
posada
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puente
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo
quesería
quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería
restaurante
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos

servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras
servicio de logística
servicio de marketing por internet
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de producción de vídeo
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías
servicios de clarividencia
servicios de empresa a empresa
servicios de limpieza
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
supermercado de descuentos
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles

tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de artículos de caza y pesca
tienda de artículos de pesca
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de deportes
tienda de deportes al aire libre
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de suministros quirúrgicos
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
túnel
universidad
universidad pública
veterinario
videoclub
Óptica