

Smart Services: Guía de servicios en Uruguay

#### Abitab - Montevideo

montevideo



Publicado el: 19/04/25	Visitas: 72
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 8	Puntaje: 2

https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/abitab-montevideo\_212460.php



montevideo

## Abitab - Montevideo

## Abitab en Montevideo: Opiniones y Experiencias de los Usuarios

La **institución financiera Abitab**, ubicada en Montevideo, ha sido objeto tanto de elogios como de críticas por parte de sus usuarios. Aunque muchos acuden a sus sucursales para realizar diversos trámites, las experiencias no siempre son positivas. A continuación, presentamos un resumen de las opiniones expresadas por los clientes.

Capacitación del Personal: Un Tema Crítico

Una de las quejas recurrentes entre los clientes de Abitab es la necesidad de una mejor capacitación del personal. Muchas personas han señalado que, a pesar de la experiencia que se exige al momento de contratar, la atención que reciben no está a la altura de las expectativas.

Un cliente comentó su experiencia al tramitar una tarjeta STM en la sucursal. Aseguró que la cajera le indicó que debía recargarla con \$120 para habilitarla, pero al intentar usarla, descubrió que nunca fue recargada. Esta situación generó no solo inconvenientes, sino también sospechas sobre el manejo del dinero en la sucursal.

### Quejas sobre la Atención al Cliente

La atención al cliente es otro punto donde Abitab ha recibido numerosas críticas. Varios usuarios han denunciado que el trato recibido por parte de las empleadas es deficiente. Uno de los comentarios más comunes se refiere a la falta de educación y amabilidad. Un cliente mencionó que en visitas anteriores, la atención había sido "nefasta" y que las trabajadoras parecían desinteresadas y malhumoradas.

### **Experiencias Contrapuestas**

A pesar de las críticas, también hay quienes han tenido experiencias más positivas. Algunos usuarios mencionan que existe al menos una empleada que se destaca por su amabilidad y buenos modales, lo que contrasta con las vivencias de otros clientes que han encontrado una actitud indiferente en el resto del personal.

Sin embargo, la mayoría de las quejas apuntan hacia una atención al cliente que deja mucho que desear. Frases como "desastrosa atención" y "mal educadas" son recurrentes en los testimonios, destacando la necesidad de un cambio en la cultura de servicio al cliente dentro de la institución.

## Conclusión: Mejoras Necesarias en Abitab

Las experiencias de los usuarios de Abitab en Montevideo subrayan la importancia de trabajar en la capacitación del personal y mejorar la atención al cliente. Si bien la institución ofrece servicios esenciales, es necesario que se tomen medidas para asegurar que todos los clientes sean tratados con respeto y amabilidad. La atención al público es clave para generar confianza y fidelidad en los clientes, y esto es algo que Abitab deberá considerar si desea mejorar su imagen en la comunidad.

#### Nuestra dirección es

La línea de telefono de dicho **Institución financiera** es <u>22084707</u> Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al<u>22084707</u>

### Puedes visitarnos en el siguiente horario:

Día Horarios 9?AM - 7 PM Martes 9?AM - 7 PM Miércoles 9?AM - 7 PM Jueves 9?AM - 2 PM Viernes Cerrado Sábado 9?AM - 7 PM Domingo 9?AM - 7 PM

El sitio web es Abitab

Si desea cambiar cualquier detalle que crea que es incorrecto respecto a esta web, le rogamos mande un mensaje que lo ajustaremos a la brevedad. Desde ya agradecidos.

## **Imágenes**



Abitab puntaje



Abitab montevideo



Abitab mapa

## **Tags**

usuarios, experiencias, necesidad, amabilidad, financiera, experiencia, positivas, personal, montevideo, recurrentes, opiniones, sucursal

### Contenido relacionado

5.0 * Redpagos Farmacia Carrasco - José Batlle Y Ordóñez
4.6 * Farmacia Pigalle suc. Ponce - Montevideo
4.1 * Farmacia Pigalle suc. Canadá - Montevideo
4.2 * Farmacia Pigalle suc. 8 de Octubre - Montevideo
3.6 * Farmacia Pigalle suc. Marazul - Montevideo
4.0 * Ds importaciones - Montevideo
4.1 * Radio Taxi Solymar - Ciudad De La Costa
3.9 * Base 2 De Taxi - Montevideo
3.9 * Radio Taxi Punta Gorda 1771 - Montevideo
3.4 * Farmacia Pigalle suc. Domar - Montevideo

# Categorías

Artesanía
-----------

Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
academia de idiomas
academia de inglés
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
alojamiento

aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial
consultora financiera

contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio
guardería
hipermercado
homeópata

hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet

radio
radiología odontológica
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo

tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
Tienda de ruedas
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública