

Redpagos Matrex - Montevideo

montevideo

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 23/04/25	Visitas: 216
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 27	Puntaje: 3.6

https://www.smartservices.uy/institucion-financiera/montevideo/redpagos-matrex-montevideo_225716
.php



montevideo

Redpagos Matrex - Montevideo

Redpagos Matrex: Un Análisis de la Experiencia del Usuario en Montevideo

La **Institución Financiera Redpagos Matrex**, ubicada en Montevideo, ha sido objeto de diversas opiniones por parte de sus usuarios. A continuación, se examinarán tanto los aspectos positivos como negativos de su servicio, con un enfoque en la **accesibilidad** y la atención al cliente.

Accesibilidad para Personas en Silla de Ruedas

Uno de los puntos destacados de Redpagos Matrex es su **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. Este aspecto es fundamental para garantizar que todos los clientes, sin excepción, puedan acceder a los servicios de la institución. Sin embargo, es importante señalar que la **accesibilidad** de la información y el servicio se limita al idioma español, lo que podría ser un inconveniente para algunos usuarios que no dominan este idioma.

Opiniones de los Clientes: Satisfacción y Críticas

A pesar de contar con una buena reputación en la atención al cliente, varios usuarios han reportado experiencias negativas. Las quejas más comunes incluyen:

Cierre Anticipado: Muchos clientes han señalado que el horario de atención no se respeta. Comentarios como "Cierra antes de la que la página dice" y "si van a cerrar menos cuarto, no pongan en la app que cierran a las 20" son recurrentes. Esto genera frustración y pérdida de tiempo. **Problemas**

Técnicos: Algunos usuarios han experimentado inconvenientes con el sistema de atención, mencionando que "se cayó el sistema" o que "no tenemos efectivo para hacer retiros". Estos problemas técnicos impactan directamente en la calidad del servicio. **Atención al Cliente:** Aunque hay comentarios positivos sobre la atención, también se han reportado situaciones donde el personal no mostró la mejor actitud, como un cliente que refirió haber sido atendido de mala manera al realizar una consulta telefónica.

Aspectos Positivos: Atención Rápida y Eficiente

A pesar de las críticas, también hay múltiples testimonios que destacan la **excelente atención** recibida. Muchos usuarios elogian la rapidez y eficiencia del servicio, indicando que "solucioné todos los pagos y pude hacer un giro en minutos" y que "las cajeras siempre te tratan super bien". Estas declaraciones reflejan que, en general, la atención al cliente puede ser satisfactoria.

Conclusiones

En resumen, **Redpagos Matrex** en Montevideo presenta una mezcla de críticas y elogios. Si bien cuenta con una entrada accesible y una atención rápida, también enfrenta desafíos significativos relacionados con el cumplimiento de horarios y la calidad del servicio. La institución podría beneficiarse de mejorar la comunicación sobre sus horarios de atención y abordar los problemas técnicos para ofrecer una experiencia más coherente y confiable a sus clientes.

Puedes llegar a nosotros en

Molinos de Raffo 976, 12900 Montevideo, Departamento de Montevideo - Uruguay (UY)

El número de teléfono de el respectivo **Institución financiera** es 23594947

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al 23594947

Nuestros horarios de atención son:

Día	Horarios
Lunes	8?AM - 8:15 PM
Martes	8?AM - 8:15 PM
Miércoles	8?AM - 8:15 PM
Jueves	8?AM - 8:15 PM
Viernes	9?AM - 8 PM
Sábado	Cerrado
Domingo	8?AM - 8:15 PM

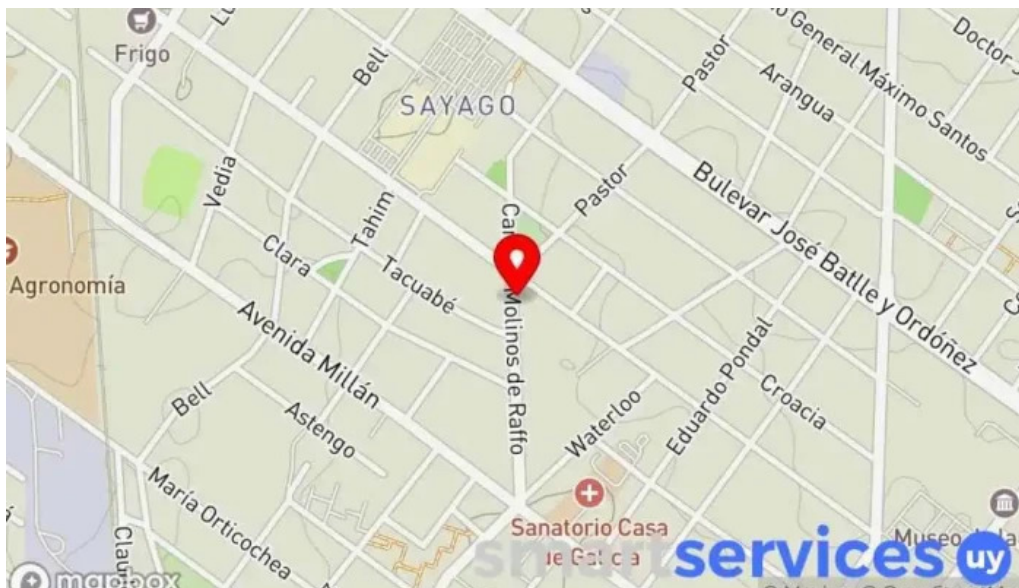
El sitio web es Redpagos Matrex

En caso de que quiera actualizar alguna información que sienta que es incorrecto acerca de este portal, le pedimos remita un mensaje que lo ajustaremos lo antes posible. Desde ya agradecidos.

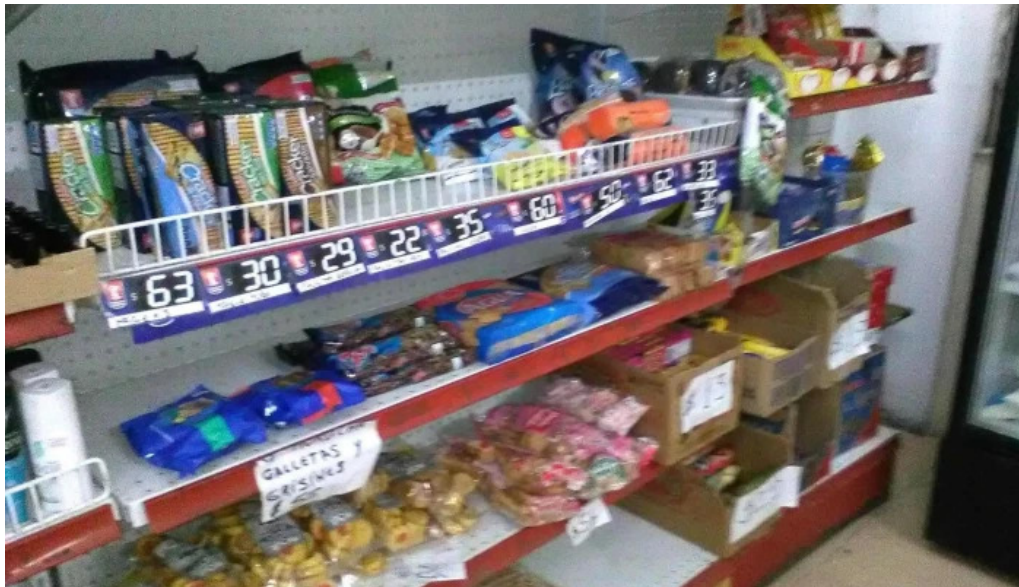
Imágenes



Redpagos matrex monteideo



Redpagos matrex mapa



Redpagos matrex interior



Redpagos matrex exterior



Redpagos matrex catalogodeg



Redpagos matrex catalogo

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

5.0 * *Redpagos Farmacia Carrasco - José Batlle Y Ordóñez*

3.7 * *Farmashop 22 - Montevideo*

4.4 * *Farmashop 117 - Montevideo*

3.5 * *Farmashop 40 - Montevideo*

4.2 *	<i>Electricista Montevideo - Montevideo</i>
3.6 *	<i>Farmashop 16 - Montevideo</i>
3.0 *	<i>Farmashop 48 - Montevideo</i>
4.0 *	<i>Farmashop 10 - Montevideo</i>
4.3 *	<i>Farmashop 87 - Young</i>
4.9 *	<i>Farmashop 106 - Rocha</i>

Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas

Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje
Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto internacional
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asociación u organización
atención a personas mayores
auto accessories wholesaler
automoción
banco
bancos y finanzas
bar
bus stop
cadena de televisión
café teatro
cajeros automáticos
casa de apuestas
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de información turística
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine

club
club de baloncesto
club de trabajadores
club deportivo
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
compañía farmacéutica
compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
destino religioso
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria

establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
Estación de Servicio (Gasolinera)
Gomería
gremio
guardería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín de infancia
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos
museo
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de cambio de divisas
oficina de la administración
oficina de tráfico
organización no gubernamental

organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque infantil
pensión
perfumería
planificador financiero
policía
policía civil
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de productos de limpieza
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
radio
radiología odontológica
redpagos
restaurante
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante

servicios de clarividencia
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de informática
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de uniformes

tienda general
tienda libre de impuestos
tire repair shop
trabajos en altura
universidad
universidad pública