

**Cutcsa - Montevideo**

montevideo



Publicado el: 07/05/25	Visitas: 990
Comentarios: 1	Ver comentarios
Votos: 99	Puntaje: 1.7

[https://www.smartservices.uy/servicio-de-transporte/montevideo/cutcsa-montevideo\\_281358.php](https://www.smartservices.uy/servicio-de-transporte/montevideo/cutcsa-montevideo_281358.php)

*montevideo****Cutcsa - Montevideo*****La Realidad del Servicio de Transporte Cutcsa en Montevideo**

El **servicio de transporte Cutcsa** ha sido objeto de numerosas críticas por parte de los usuarios en Montevideo. A pesar de ser la principal empresa de transporte público en la capital, los testimonios reflejan una situación preocupante en cuanto a la atención al cliente, el estado de los ómnibus y la puntualidad del servicio.

**Quejas sobre la Atención al Cliente**

Muchos usuarios han señalado que la atención en las sucursales, como el local de **Tres Cruces**, deja mucho que desear. Comentarios como: "me atendió una mujer pelinegra con la peor de las caras" destacan la falta de vocación y profesionalismo en quienes están a cargo de atender al público. Este tipo de experiencia se repite con frecuencia, indicando una cultura organizacional que no prioriza el buen trato hacia los clientes.

## **Condiciones de los Ómnibus**

Otro aspecto crítico del servicio es el estado de los vehículos. Los pasajeros han reportado que los **ómnibus son una mugre** y frecuentemente presentan olores desagradables, lo que genera incomodidad durante el viaje. Algunos usuarios mencionan que los nuevos buses eléctricos son incómodos, con pasillos estrechos y sin suficiente espacio para moverse.

## **Puntualidad y Frecuencia**

La puntualidad del servicio también ha sido motivo de frustración. Muchos usuarios comentan que **los ómnibus pasan cuando quieren** y que hay largas esperas entre unidades. Una experiencia compartida señala que es común ver dos ómnibus pasar juntos después de haber esperado más de 15 minutos, lo que resulta inaceptable para quienes dependen de estos medios de transporte para llegar a sus trabajos o estudios.

## **Malestar Generalizado**

Los comentarios evidencian un malestar generalizado hacia la empresa. Expresiones como "son la basura más grande que tiene Montevideo" o "son unos ladrones" reflejan la indignación de los usuarios. La falta de competencia en el sector también se menciona como un factor que permite que Cutcsa mantenga un servicio deficiente sin temor a perder clientes.

## **Conclusión**

En resumen, el **servicio de transporte Cutcsa** en Montevideo enfrenta serios desafíos. Desde la atención al cliente hasta las condiciones de los vehículos y la puntualidad, hay un llamado claro de los usuarios a que la empresa tome acciones para mejorar su servicio. La presión para transformar esta situación podría provenir de la necesidad de ofrecer un transporte público digno y eficiente, que realmente cumpla con las expectativas de los montevideanos.

**Nuestro local se encuentra en**

## **Nuestra atención al público es de:**

Día Horarios

Lunes

9?AM - 10 PM

Martes

Cerrado

Miércoles

9?AM - 10 PM

Jueves

9?AM - 10 PM

Viernes

9?AM - 10 PM

Sábado

9?AM - 10 PM

Domingo

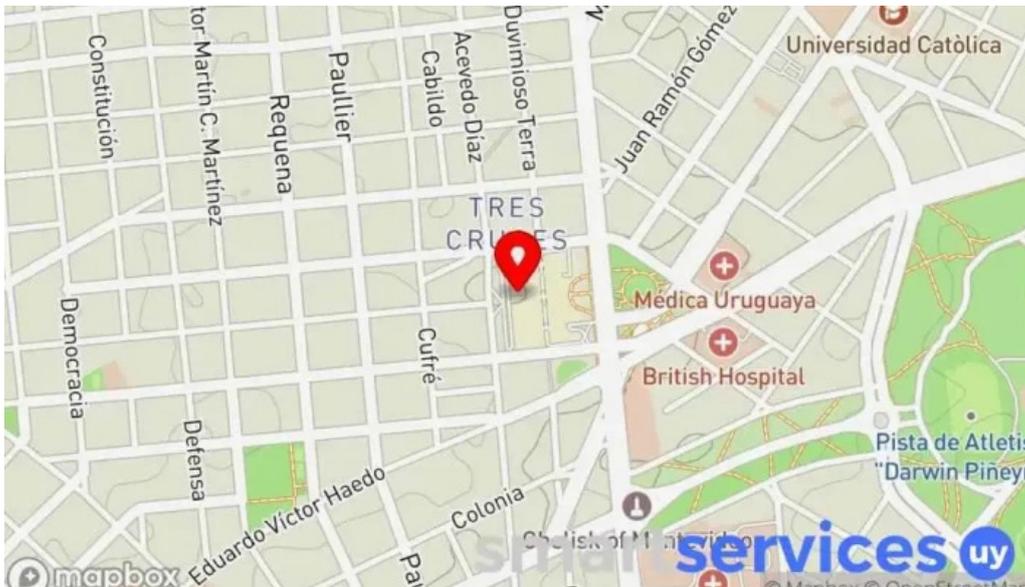
9?AM - 10 PM

Si es necesario modificar algún elemento que piense que no es acertado sobre este portal, le solicitamos haga llegar un mensaje y lo corregiremos lo antes posible. Desde ya gracias por su colaboración.

## **Imágenes**



*Cutcsa montevideo*



Cutcsa mapa

A PARTIR DEL 05/01/23

	PAGO ELECTRONICO	PAGO EFECTIVO
<b>BOLETO COMÚN</b>	<b>NO VALIDO</b>	<b>\$ 52,00</b>
<b>BOLETO 1 HORA</b>	<b>\$ 42,00</b>	<b>\$ 52,00</b>
<b>BOLETO 2 HORAS</b>	<b>\$ 62,00</b>	<b>\$ 78,00</b>

Cutcsa comentarios



*Cutcsa autobus*

## Tags

*usuarios, empresa, transporte, servicio, malestar, frecuencia, puntualidad, montevideo, experiencia, reflejan, comentarios, condiciones*

## Contenido relacionado

---

**4.0 \*** *Cutcsa oficina integral Stm - Montevideo*

---

**3.9 \*** *terminal de Omnibus Cutcsa Y Come.sa - Montevideo*

---

**3.8 \*** *Nossar - Trinidad*

---

**4.3 \*** *Agencia De Cargas Martín Fierro - Montevideo*

---

**5.0 \*** *Transportes Tarariras S.a - Tarariras*

---

**3.6 \*** *Terminal 405 Coetc - Montevideo*

---

**4.4 \*** *Turil - Ecilda Paullier*

---

**4.1 \*** *Limpiasur - Montevideo*

---

**5.0 \*** *Radio Taxi Capital1771 - Montevideo*

---

**3.5 \*** *Combis. Micros. Taxis. Fletes. Mensajería Juan Pablo Testa S.r.l. - Salto*

## Comentarios

*La experiencia en el local de Tres Cruces no fue lo que esperaba, deberían capacitar mejor a los nuevos empleados, especialmente en cómo tratar al público. Si no tienen vocación de servicio, no deberían estar atendiendo. Detrás de una pantalla donde no se les oye, te miran mal, dan mal los precios, toman la foto tan deprisa que no te da tiempo de verla y ni siquiera saludan. ¿Qué se puede esperar, ¿verdad? Por otro lado, hace un tiempo fui a la oficina del Montevideo Shopping y fue todo lo contrario. El caballero que atendió a mi tía incluso la peinó.*

## Categorías

Artesanía
Buffet libre
Carpintería
Centro comercial
Cerrajero
Comercio
Construcción de maquinaria
Constructor
Electricista
Empresa de construcción
Empresa de hierros y aceros
Ferretería
Fábrica
Grandes almacenes
Herrero
Jardinero
Joyería
Librería
Lock Store
Oficinas de empresa
Duplicación de llaves
Soldador
Taller de automóviles
Taller de bicicletas
Taller de maquinaria
Taller de metalurgia
Taller de reparación de herramientas
Taller de reparación de remolques
Tienda de artículos para barbacoas
Tienda de artículos para el hogar
Tienda de bricolaje

Tienda de cristales
Tienda de iluminación
Tienda de muebles
Zapatería
abitab
academia de idiomas
academia de inglés
administración de loterías
aeropuerto
aeropuerto internacional
agencia de alquiler de autobuses
agencia de apuestas
agencia de noticias
agencia de publicidad
agencia de viajes
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
almacén
alojamiento
alquiler de equipo audiovisual
anfiteatro
aparcamiento
aparcamiento cubierto
asesor audiovisual
asociación de ingenieros de puertos, canales y caminos
asociación sociocultural
asociación u organización
atención a personas mayores
atracción turística
auditorio
auto accessories wholesaler
automoción
ayuntamiento
banco
bancos y finanzas
bar
bar restaurante
bufé de dulces y repostería
bus stop
cadena de televisión
cafetería
café teatro

cajeros automáticos
camping
casa de apuestas
castillo
centro artístico
centro comercial outlet
centro comunitario
centro cultural
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación especial
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de formación
centro de formación profesional
centro de información turística
centro de ocio
centro de oftalmología
centro de salas de escape
centro deportivo
centro educativo
centro escolar
centro médico
cine
cine al aire libre
cines
club
club de baloncesto
club de fútbol
club de trabajadores
club deportivo
club nocturno
club social
cobro de deudas
colegio bilingüe
colegio concertado
colegio privado
colegio público
colegio religioso
comisaría de policía
compañía farmacéutica
complejo de apartamentos

compraventa de automóviles
concesionario de automóviles
conservación del patrimonio
consultora de administración empresarial
consultora financiera
contable
cíber
departamento de transporte
destino religioso
diputación
discoteca
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio multiusos
editorial
educación
educación mixta
emisora de radio
empresa
empresa de autobuses
empresa de instalación de cubiertas
empresa de instalación de televisión por cable
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de relaciones públicas
empresa de transporte por camión
encargado de contratación
escuela
escuela católica
escuela de arte
escuela de arte dramático
escuela de primaria
escuela preparatoria
escuela primaria
escuela secundaria superior
escuela técnica
escuela universitaria
establecimiento de depósito y venta
establishment
estación de autobuses
estación de inspección de vehículos
estación de medios de transporte

estación de tren
estadio
estudio de fotografía
estudio de grabación
estudio de tatuajes
fabricante de repuestos para automóviles
farmacia
farmacia homeopática
fotógrafo
galería de arte
Estación de Servicio (Gasolinera)
gimnasio
gobierno
Gomería
gremio
grupo de artes escénicas
guardería
heladería
hipermercado
homeópata
hospital
hospital general
hotel
iglesia
iglesia bautista
importador
institución educativa
institución financiera
institución religiosa
instituto de secundaria
jardín
jardín botánico
jardín de infancia
jefatura de policía
laboratorio
laboratorio de análisis clínicos
Lavadero Autoservicio
liceos
lounge
lugar de interés histórico
mayorista
mercado de alimentos frescos

museo
museo de historia natural
médico
ocio y espectáculos
oficina de administración municipal
oficina de atención al ciudadano
oficina de cambio de divisas
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de tráfico
oftalmólogo
optical products manufacturer
optical wholesaler
opticas
optometrista
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
panadería
parada de taxis
parque
parque de bomberos
parque infantil
pensión
perfumería
pista de carreras
pista de pádel
pizzería
planificador financiero
planta de tratamiento de aguas
playa
policía
policía civil
polideportivo
posada
profesor de buceo
programa de salud y bienestar
proveedor de alarmas de coche
proveedor de compresores neumáticos
proveedor de gps
proveedor de lentes de contacto
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos de limpieza

proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo
quiosco
radio
radiología odontológica
recinto ferial
redpagos
relojería
restaurante
sala de conciertos
salud y bienestar
salón para eventos
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alineación de ruedas
Alquiladora de autos
servicio de cambio de aceite
servicio de cobro de cheques
servicio de conserjería
servicio de emergencias
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de giros bancarios
servicio de lanzadera
Lavado de autos
servicio de limpieza de alfombras
servicio de logística
servicio de mensajería
servicio de mudanzas y almacenamiento
servicio de producción de vídeo
servicio de reparación de compresores de aire
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de restauración de automóviles
servicio de taxis
servicio de transferencias de dinero
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías

servicios de clarividencia
servicios de limpieza
sindicato
sociedad de viviendas
subestación eléctrica
supermercado
taller de camiones
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de cámaras
taller de reparación de equipos audiovisuales
taller de reparación de motos
taller de reparación de tractores
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller de revisión de automóviles
taller mecánico
taxi
taxidermista
teatro
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de automovilismo
tienda de baterías
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles, periódicos y medicamentos
tienda de cosméticos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipos de sonido
tienda de equipos estéreo para automóviles
tienda de fármacos orgánicos
tienda de gafas de sol
tienda de informática
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de neumáticos
tienda de neumáticos usados
tienda de reparación de teléfonos móviles

tienda de repuestos de automóviles usados
Repuestos para automóviles
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
Tienda de ruedas
tienda de suministros quirúrgicos
tienda de uniformes
tienda general
tienda libre de impuestos
tiendas y establecimientos comerciales
tire repair shop
trabajos en altura
túnel
universidad
universidad pública
veterinario
videoclub
Óptica